

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen von New Leaders Quest – Britta Böckmann

Allgemein

Für alle Seminare und sonstigen Leistungen von Britta Böckmann im Namen der Marke New Leaders Quest (nachfolgend NLQ) gelten die nachstehenden Geschäftsbedingungen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Diese Geschäftsbedingungen werden bei Buchung eines Seminars per Mail durch den/die Teilnehmer*in (TN*in), verbindlich.

Preise

Die im Rahmen der Seminarbuchung vereinbarten Preise sind Nettopreise. Hinzu kommen ggf. Nebenkosten wie z.B. Reise-, Unterbringungs-, Verpflegungs- und Materialkosten inklusive der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Stornierung

Bei der Absage einer Seminarteilnahme durch den/die TN*in werden folgende Stornokosten berechnet:

- * ab 60 Tage vor Seminarbeginn 50%
- * ab 30 Tage vorher 100%.

Diese Stornokosten kommen nur dann zur Verrechnung, wenn der/die TN*in keine/n Ersatzteilnehmer*in für den freigewordenen Seminarplatz organisieren kann. Die Stornierungsregeln der Unterkunft richten sich nach den jeweiligen Anbieter*innen.

Kann der/die TN*in einen bereits beauftragten und terminierten individuellen Coaching-Termin nicht wahrnehmen und sagt später als zwei Tage vorher ab, ist NLQ berechtigt, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% der Kosten zu berechnen.

Wird ein Termin vom/von der TN*in weniger als 24h vor dem Beginn abgesagt, ist NLQ berechtigt, die vollen Kosten in Rechnung zu stellen.

Absage Seminar durch NLQ

NLQ behält sich vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmeranzahl bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn abzusagen und Ersatztermine anzubieten. Sollte der/die TN*in keinen der vorgeschlagenen Ersatztermine wahrnehmen können, dann ist NLQ zur Erstattung der bereits gezahlten Seminargebühr verpflichtet. Weitere Ansprüche entstehen nicht.

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse (wie z.B. Unfall) besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Das Seminar wird zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Davon unbenommen hat NLQ immer das Recht, eine oder mehrere geeignete Ersatz-Trainer zu benennen. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

Datenspeicherung

Der/die Teilnehmer*in ist damit einverstanden, dass ihre/seine Daten von NLQ in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO elektronisch verarbeitet gespeichert werden.

Urheber- und Nutzungsrechte

Die von NLQ bereitgestellten Unterlagen, Seminar- und Coachinginhalte sowie erbrachten Leistungen sind und bleiben geistiges Eigentum von NLQ. NLQ erteilt dem/der TN*in ein einfaches, nicht übertragbares, zeitlich und räumlich unbeschränktes Recht zur Nutzung der von NLQ entwickelten und beim/bei der TN*in implementierten Methoden, Konzepte und Abläufe.

Eine Vervielfältigung der von NLQ bereitgestellten Unterlagen – auch firmeninterne Verbreitung und Nutzung des Materials und Leistungen – ist an die vorherige, schriftliche Zustimmung von NLQ gebunden.

Vertraulichkeit

NLQ wird alle vom/von der TN*in erhaltenen vertraulichen Informationen vertraulich und mit der erforderlichen Sorgfalt behandeln, bzw. diese nur zu dem Zweck verwenden, zu dem sie NLQ zugänglich gemacht wurden. NLQ wird vertrauliche Informationen des/der TN*in nicht verwerten oder sonst wirtschaftlich für sich nutzen.

Haftung und Gewährleistung

Die durch den/die TN*in beauftragte Leistung wird von NLQ nach bestem Wissen und Gewissen sowie dem aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. NLQ gewährleistet die Leistungserbringung entsprechend der im Rahmen der Auftragserteilung vereinbarten Festlegungen.

Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwiderläuft.

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist Düsseldorf.

New Leaders Quest – Britta Böckmann

Wiesbadener Straße 3
40225 Düsseldorf
Deutschland

Tel: +49 174 978 81 98
Mail: info(a)newleaders.quest
Web: www.newleaders.quest